

Los Derechos del Consumidor



Derecho a la información. La publicidad, las etiquetas, los precios, los instructivos, las garantías y, en general, toda la información de los productos y servicios que le ofrezcan debe ser oportuna, completa, clara y verdadera, para que pueda elegir sabiendo qué está comprando.

Derecho a la educación. Usted puede y debe recibir educación en materia de consumo, conocer sus derechos, y saber de qué forma lo protege la ley, así como organizarse con otros consumidores para tomar cursos o talleres que le enseñen a consumir de manera inteligente.

Derecho a elegir. Usted puede escoger los productos y servicios que más le convengan sin que nadie lo presione, le condicione la venta de lo que quiere a cambio de comprar algo que no desea, o le exija pagos o anticipos antes de haber firmado un contrato.

Derecho a la seguridad y calidad. Los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado deben cumplir con normas y disposiciones en materia de seguridad y calidad; asimismo, los instructivos deben incluir las advertencias necesarias y explicar claramente el uso recomendado de los productos.

Derecho a no ser discriminado. Si usted decide adquirir un producto o acceder a un servicio, nadie puede discriminarlo por tener alguna discapacidad, ni tampoco por su sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad o cualquier otro motivo.

Derecho a la compensación. Cuando los proveedores de bienes y servicios no cumplan con lo prometido, usted tiene derecho a que se le compense, ya sea devolviéndole su dinero, reduciendo el precio del producto, reparándolo sin costo alguno o lo que proceda según el caso.

Derecho a la protección. Si los proveedores no respetan sus derechos, usted puede ser defendido por las autoridades y exigir la aplicación de las leyes. También tiene derecho a organizarse con otros consumidores para defender intereses comunes.



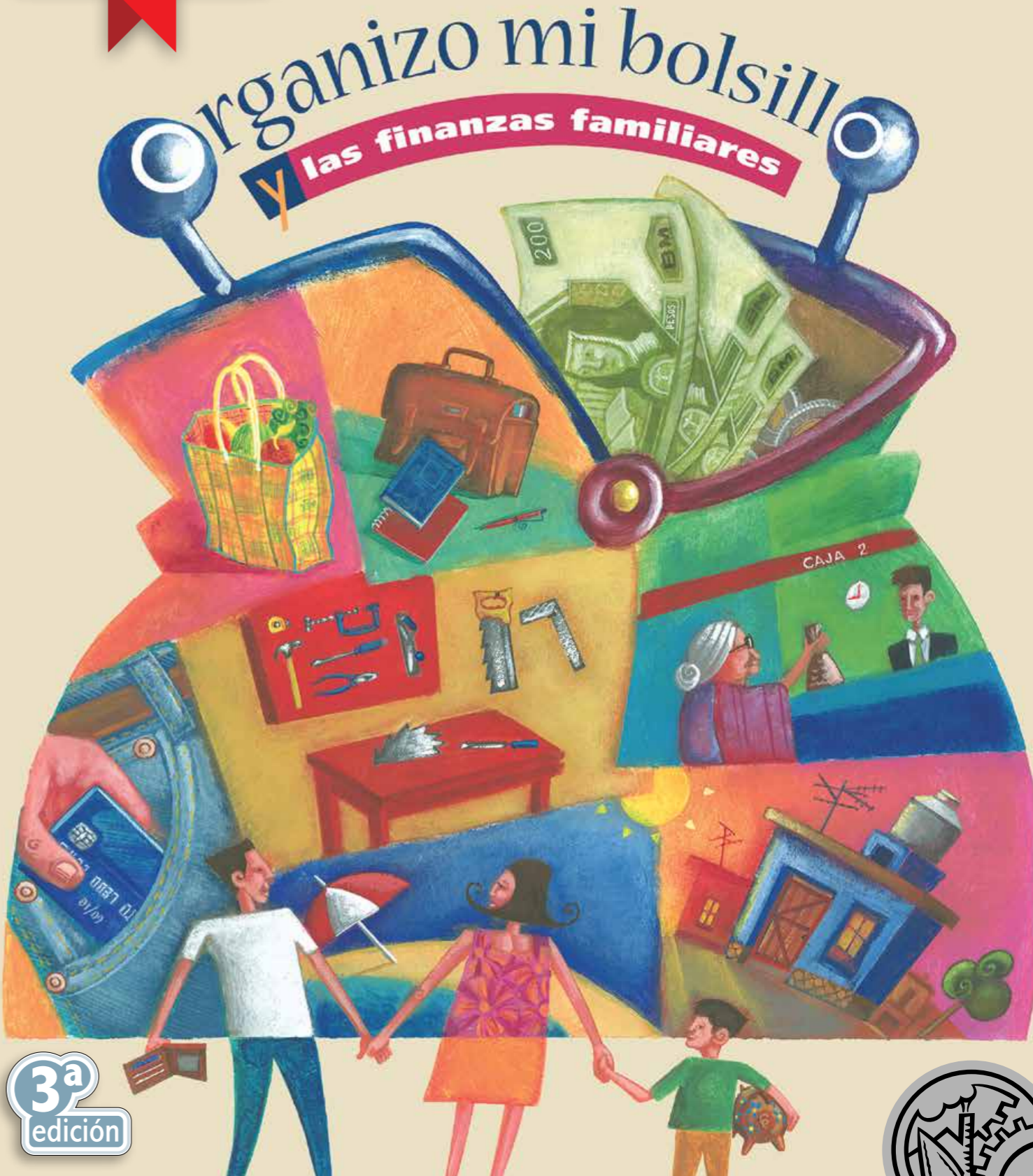
Subdirección Diseño de materiales educativos. Diseño - 2006



para comprar
sabidamente



Pliego 2



3ª edición

Educación para la Vida y el Trabajo • Trabajo



! con
Educación
para la Vida
y el Trabajo!

Es tiempo de...
superarse...



Punta en una lista tus compras

Recomendaciones para hacer la lista del mandado...

- Considera todos los productos que requiere la familia para el periodo que vas a comprar.
- Registra sólo los productos realmente necesarios, incluidos aquellos gastos que son especiales porque no siempre tienes que adquirirlos, por ejemplo, la compra de útiles escolares al inicio del ciclo escolar.
- Ordena los productos de acuerdo con la importancia que tienen.
- Anota la cantidad que vas a adquirir de cada uno de ellos.
- Investiga, antes de comprar, en dónde se realizan ofertas o promociones de los productos de tu interés.
- Busca la opinión de quienes ya adquirieron el producto o servicio, cuando estés indeciso en comprarlo.
- Compara precios en diferentes lugares. Toma en cuenta que el precio de un mismo producto presenta variaciones entre un establecimiento y otro, y al compararlos puedes obtener un ahorro importante.

ásate en tu lista a la hora de comprar

Recomendaciones para apearse a la lista del mandado...

- Prefiere los productos en barata o promoción, siempre y cuando los tengas incluidos en tu lista, ya que te permitirá ahorrar para enfrentar imprevistos. No te dejes llevar por las ofertas engañosas de productos atractivos, pero no necesarios.
- Adquiere los productos o servicios de acuerdo con la prioridad que les asignaste, es decir, comienza tus compras con los productos que consideres prioritarios.
- Anota con una ✓ los productos que vayas comprando.
- Toma en cuenta que los productos menos necesarios son los que promocionan más, tanto en las tiendas como en la publicidad.
- En caso de que encuentres productos necesarios con un importante descuento, pero que no habías incluido en tu lista, analiza si tienes el dinero para adquirirlos y si verdaderamente los necesitas, o si se trata de una compra innecesaria.

ompara y elige los productos más convenientes

Recomendaciones para comparar y elegir a la hora de comprar

- Antes de elegir el producto, pregúntate: ¿cuál es su utilidad con respecto a otros?, ¿cuáles son las ventajas?, ¿significa un ahorro respecto de otro?
- Para decidir qué artículo electrodoméstico comprar, verifica qué partes incluye, qué garantía tiene, cuánto lo entregan y si existe cargo por devolución o por entregarlo a domicilio.
- En alimentos, procura adquirir siempre alimentos naturales y de temporada que son más baratos y no los desperdicias durante el consumo.
- Evita comprar productos que no necesitas sólo porque la publicidad los hace atractivos.
- Recuerda que la publicidad promueve la compra de productos que no necesariamente son los más adecuados y que exagera sus bondades.
- Para no gastar más de lo presupuestado, puedes llevar un sobre en donde metas la cantidad de dinero que piensas gastar.
- Prefiere productos con garantía y que cumplan con las normas de calidad.
- Considera que a veces es mejor invertir en productos reconocidos que te aseguran una mayor durabilidad.

espués de comprar

- Pregúnta si existen refacciones y accesorios en el mercado, de los productos electrodomésticos que adquirieras.
- Verifica que, en el caso de los productos electrónicos y electrodomésticos, cuenten con garantía. Sállala en el establecimiento que adquiriste el producto y revisa sus condiciones.
- Revisa con cuidado los términos y restricciones al contratar un servicio. ¡Lee las letras pequeñas!
- Revisa muy bien las características del producto.
- En el caso de alimentos empaquetados o envasados, verifica la fecha de caducidad.
- Verifica que efectivamente te entregaron el producto que deseabas comprar.
- En caso de que te entreguen el producto en caja o paquete cerrado, verifica que esté en buen estado y que incluya todos los componentes o aditamentos.
- Verifica que te hayan entregado la garantía sellada por el establecimiento y su vigencia.
- Revisa muy bien el estado de los aparatos electrodomésticos antes de conectarlos.
- Lee con cuidado las instrucciones de armado o uso de aparatos y muebles antes de usarlos.

**!Acércate al
INEA y conoce
nuestros módulos!**



Este pliego contiene una colección de trípticos para complementar y enriquecer los temas del *Libro del adulto*. Estos materiales pueden ser revisados en cualquier momento, o cuando se sugieran en el libro. Es recomendable que la información de los trípticos se comente y comparta con otras personas interesadas en organizar su bolsillo y sus finanzas familiares.

Instrucciones:

1. Desdoble su pliego.
2. Recorte donde se indica con el icono siguiente:
3. Doble donde se indica con el icono siguiente: